

5

PROIECT DE HOTĂRÂRE
privind implementarea investiției „Aplicație software My Florești”

Consiliul Local al Comunei Florești, județul Cluj;

Întrunit în ședința publică ordinară din data de

Având în vedere Referatul de Aprobare nr. 45834/09.06.2011 al consilierului local Lucian

Contraș,

În temeiul prevederilor art. 129 alin.(2) și a art.139 privind Codul administrativ,

Având în vedere:

- Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România 2020
- Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;
- Hotărârea nr. 1235/2010 privind Sistemul național electronic de plată online;
- Legea nr. 176/2010 privind integritatea în exercitarea funcțiilor și demnităților publice, pentru modificarea și completarea Legii nr. 144/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Integritate, precum și pentru modificarea și completarea altor acte normative;
- Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale;
- Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică;
- Legea nr. 109/2007 privind reutilizarea informațiilor din instituțiile publice;
- Ordinul nr. 2052/1528/2006 privind aprobarea unor formulare tipizate pentru stabilirea, constatarea, controlul, încasarea și urmărirea impozitelor și taxelor locale, precum și a altor venituri ale bugetelor locale;
- Legea nr. 486/2003 pentru aprobarea OUG nr. 27/2003 privind procedura aprobării tacite;
- Legea nr. 161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției;
- Legea nr. 221/2010 pentru ratificarea Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, adoptată la New York de Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007;
- Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;
- Hotărârea nr. 65/2016 pentru aprobarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020 și a Planului operațional privind implementarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020;
- Directiva 2006/123/CE privind serviciile în cadrul pieței interne;

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. Se aprobă investiția „Aplicație software My Florești”, în vederea implementării platformei software cu scopul creșterii gradului de digitalizare a interacțiunilor dintre cetățenii comunei Florești și administrația publică locală a UAT Florești

Art. 2. Platforma software integrată se va numi „My Florești”.

Art. 3. În vederea finanțării necesare implementării proiectului, departamentele de specialitate, vor face demersurile necesare, pentru obținerea unui grant de finanțare a investiției, din fondurile alocate prin PNRR , Pilonul II-Transformare digitală, Componenta 2.1 Cloud guvernamental și sisteme publice digitale , capitolul b- Investiții, Secțiunea A.10 Investiții pentru transformare digitală și automatizare RPA în administrația publică . În cazul neobținerii grantului , proiectul va fi finanțat din Bugetul Local aprobat pentru anul 2021, din sumele aprobate prin HCL 35.877/14.04.2021, la capitolul digitalizare , sau o alocare multianuală dacă este necesar.

Art. 4. Caietul de sarcini va detalia costurile de găzduire, mentenanță și operare, ce vor fi incluse în bugetul operațional al comunei Florești.

Art. 5. Se aprobă structura aplicației software care va cuprinde următoarele module:

1. Registratură online
2. Plăți online
3. Sesizări online
4. Monitorul Oficial Local
5. Consultare Publică Proiecte HCL și Documentații de Urbanism
6. Sondaje Online
7. Programări Audiențe (primar sau șefi de serviciu, consilieri locali)
8. Bugetare Participativă

Art. 6. Primăria Florești, prin departamentele ei de specialitate, este obligată să publice toate informațiile de interes public al comunei pe această platformă și să le facă disponibile publicului prin intermediul ei.

Art. 7. Se aprobă utilizarea unei identități grafice comune la nivelul platformei „My Florești” și a tuturor serviciilor digitale ale administrației publice locale a UAT Florești..

Art. 8. Prezenta hotărâre se comunică, prin intermediul secretarului comunei Florești, în termen de maximum 10 zile lucrătoare, de la adoptare, Primarului Comunei Florești, Prefectului Județului Cluj și se aduce la cunoștința publică, în termen de 5 zile de la data comunicării oficiale către prefect, prin afișare la sediul Primăriei, respectiv pe pagina de internet aferentă - www.floresticluj.ro .

INIȚIATOR
CONSILIER LOCAL - Lucian CONTRAS



Către Consiliul Local al Comunei Florești,

Subsemnatul Lucian Contraș, consilier local la Consiliul Local Florești vă
înaintez prezentul

REFERAT DE APROBARE

PROIECT DE HOTĂRÂRE

privind implementarea investiției „Aplicație software My Florești” pentru
digitalizarea interacțiunii dintre cetățenii comunei Florești și administrația
publică locală, precum și creșterea gradului de transparență la nivelul
administrației publice locale

A. Context

În acest moment, comuna Florești nu dispune de infrastructură necesară asigurării unor servicii digitalizate de interacțiune cu cetățenii care să se ridice la standardele actuale din domeniu.

Un număr din ce în ce mai mare de cetățeni utilizează rețelele sociale pentru a solicita informații ce țin de administrația publică locală sau pentru a semnala probleme punctuale de pe raza UAT Florești, în lipsa unor instrumente adecvate puse la dispoziție de autoritatea locală.

Comuna Florești are o populație de peste 40.000 de locuitori, fiind a treia localitate ca număr de locuitori din județ, după Municipiile Cluj-Napoca și Turda. Neoficial însă, se estimează că, numărul locuitorilor care trăiesc efectiv în Florești este de peste 60.000, ceea ce ar însemna că este localitatea din județul Cluj cu cel mai mare număr de locuitori, în afara reședinței de județ. Cu toate acestea, comuna Florești nu dispune de o platformă digitală de interacțiune cu cetățenii.

B. Necesitate și oportunitate

Astfel, apare necesitatea de a asigura accesul cetățenilor la informații de interes public, precum și asigurarea interacțiunii acestora cu administrația publică locală prin servicii digitale.

Reglementările care stau la baza liberului acces la informațiile de interes public:

- Declarația Universală a Drepturilor Omului, art. 19: „Orice persoană are dreptul la libertatea opiniei și a expresiei; acest drept include libertatea de a susține opinii fără nicio interferență și de a căuta, primi și răspândi informații și idei prin orice mijloace, indiferent de frontiere.”
- Constituția României, art. 31 : „Dreptul persoanei de a avea acces la orice informație de interes public nu poate fi îngrădit ... Autoritățile publice, potrivit competențelor ce le revin, sunt obligate să asigure informarea corectă a cetățenilor asupra treburilor publice și asupra problemelor de interes personal”.
- Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public

- Normele metodologice privind aplicarea Legii nr. 544/2001

Populația din Florești, conform unor studii sociale, este o populație preponderent tânără, familiarizată cu folosirea instrumentelor digitale pentru a aplica pentru o mare parte din solicitările de servicii sau sesizări către administrația locală.

Considerăm astfel că un rol important în creșterea calității serviciilor oferite de administrația publică locală este acela de a oferi servicii digitale cetățenilor, de o bună calitate și adaptate nevoilor actuale.

Directiva 2006/123/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind serviciile în cadrul pieței interne, numită și Directiva Servicii, impune statelor membre ale Uniunii Europene obligația de a simplifica toate procedurile și formalitățile necesare pentru obținerea autorizațiilor, avizelor, certificărilor, calificărilor pe cale electronică.

Cu toate acestea, la nivel național, doar 10% dintre formularele pe care le pot completa cetățenii au date precompletate. Majoritatea covârșitoare a formularelor puse la dispoziție de instituții sunt făcute pentru a fi ușor de înțeles pentru funcționari, nu pentru cetățeni. La nivel local, ne dorim să implementăm servicii digitale cu rol în creșterea încrederii și a gradului de satisfacție al populației față de modul de prestare a serviciilor publice.

Prin programul PNRR aprobat de Parlamentul României și trimis la CE pentru validare avem o componenta de finanțare special deschisă pentru digitalizare în administrația publică. Mai exact componenta A.10 Investiții pentru transformare digitală și automatizare RPA în administrația publică din Pilonul II -transformarea Digitală, ceea ce subliniază foarte puternic oportunitatea acestei investiții și asigură finanțare eligibilă în proporție de 100%

Avantaje pentru cetățeni:

- Eliminarea deplasărilor inutile la ghișeu
- Diminuarea duratei de obținere a avizelor/autorizațiilor/răspunsurilor la solicitări
- Reducerea costurilor și a timpului necesar pentru rezolvarea solicitărilor
- Reducerea birocrăției
- Accesul la un sistem de notificări privind soluționarea solicitărilor în termenul legal
- Accesul la un istoric centralizat al comunicării avute dintre cetățean și administrație
- Asigurarea transparenței și accesibilității cetățenilor la serviciile oferite de către administrația publică locală
- Creșterea gradului de satisfacție al cetățenilor în relația acestora cu autoritatea locală
- Creșterea gradului de accesibilitate al administrației publice pentru persoanele cu diverse dizabilități fizice de deplasare sau alte dizabilități care nu împiedică utilizarea calculatorului

Caracteristici și beneficii:

Platforma digitală „My Florești” va fi centrată pe utilizator (cetățeanul comunei Florești), asigurând o interacțiune digitală avansată între acesta și administrația publică locală.

Se va utiliza un modul de autentificare unic pentru toate modulele, acesta expunând un API (Application Programming Interface) care va permite interconectarea și interoperabilitatea cu celelalte module ale aplicației și alte sisteme publice sau baze de date, de tip OpenID. Atunci când va fi disponibilă și autentificarea prin cartea de identitate electronică sau semnătura electronică calificată, modulul de autentificare va permite integrarea acestora fără necesitatea rescrierii celorlalte module. Pentru o securitate mai sporită se va folosi autentificarea cu doi factori (2FA), asigurând astfel existența a minimum doi din cei trei factori de autentificare: un factor de cunoaștere, un factor de posesie și un factor de inerență.

Design-ul platformei software va fi unul centrat pe experiența utilizatorului și îi va permite acestuia să folosească simplu și eficient interfața. Se va implementa un tip de design responsive pentru a le oferi utilizatorilor o experiență excelentă de navigare de pe computer, tabletă sau telefon inteligent. Platforma va include și elemente de accesibilitate care vor permite persoanelor cu dizabilități să perceapă, înțeleagă, navigheze și să interacționeze cu paginile web în mod eficient, respectând reglementările Legii nr. 221/2010, a Legii nr. 448/2006 și a Hotărârii de Guvern nr. 655/2016.

Se va crea și utiliza o identitate grafică comună, aliniată cu ghidul de identitate vizuală, la nivelul platformei „My Florești” și a tuturor serviciilor digitale ale administrației publice locale a UAT Florești.

Platforma va fi găzduită pe un mediu de tip Cloud, cu scopul reducerii costurilor în mod durabil pentru serviciile IT, inclusiv hardware, software și de operare. În același timp, datele stocate vor fi mult mai puțin predispuse la pierdere deoarece procesele de back-up pentru date în cadrul unui mediu de tip Cloud fac ca păstrarea datelor să fie mai sigură.

Platforma va fi dezvoltată utilizând tehnologii scalabile, astfel încât să permită ușor adăugarea de noi module sau funcționalități în viitor.

Ca parte integrantă din proiect se va dezvolta și o aplicație de mobil, cross-platform (Apple/Android), care va replica funcționalitățile platformei online și va fi încărcată în magazinele de aplicații puse la dispoziție de producători.

Platforma va include și un sistem de notificări și alerte pentru utilizatori, atât prin email, cât și prin SMS. Pentru implementarea acestei funcționalități se va încheia un contract cu un furnizor de servicii de tip BULK SMS care va permite transmiterea de mesaje text către numărul de telefon mobil al utilizatorului folosind ca expeditor numele autorității publice locale.

Pentru implementarea soluției se vor lua toate măsurile necesare pentru respectarea Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Se va implementa și un sistem CAPTCHA care va permite software-ului să facă distincția între accesul uman și cel automat la platformă.

Platforma va include și un modul de gestionare al contului de utilizator, din care cetățenii vor putea să își seteze notificări înainte de expirarea unui document emis de autoritatea publică locală (de ex. notificare cu 30 de zile înainte de expirarea cărții de identitate) sau a impozitelor și taxelor locale. Notificările vor putea fi transmise prin email/SMS/push din aplicația mobilă.

Module propuse pentru implementare:

1. Registratură online
2. Plăți online
3. Sesizări online
4. Monitorul Oficial Local
5. Consultare Publică Proiecte HCL și Documentații de Urbanism
6. Sondaje Online
7. Programări Audiențe
8. Bugetare Participativă

Descriere sumară a modulelor

1. Registratură online

- Va permite depunerea de solicitări/cereri către toate departamentele sau birourile din cadrul Primăriei Florești, fiind asigurată astfel digitalizarea tuturor formularelor puse la dispoziție către cetățeni la nivel local. Vor fi disponibile formulare online cu câmpuri precompletate și modele de completare a acestora, asigurând accesul cetățenilor la un birou unic online;
- După transmiterea unui formular online utilizatorul va fi notificat prin email și/sau sms (după preferința utilizatorului) cu numărul de înregistrare al solicitării. Ulterior, după schimbarea statusului solicitării (răspuns la solicitare), se va transmite un nou mesaj de informare prin email/sms de notificare;
- Va permite afișarea statusului unei solicitări/cereri deschise de utilizator prin introducerea în platformă a numărului cererii;

2. Plăți online

- Modulul va permite efectuare de plăți online cu cardul prin intermediul platformei pentru toate tipurile de încasări pe care primăria le face în relație cu persoanele fizice sau juridice;
- Modulul va putea fi accesat și fără autentificarea utilizatorului, permițând utilizatorilor neînregistrați să efectueze plăți prin platformă, completând datele necesare efectuării acestora;
- Pentru implementarea acestui modul se va încheia un contract cu un procesator de plăți cu cardul;

3. Sesizări online

- Acest modul va pune la dispoziția utilizatorului o hartă interactivă de tip GIS care va permite adăugarea și încadrarea fiecărei sesizări într-o categorie predefinită;

- Modulul va putea fi accesat și fără autentificare, caz în care la introducerea unei sesizări se vor colecta datele cu caracter personal ale utilizatorului (Nume, Prenume, e-mail, număr de telefon);
- Sesizările vor fi afișate pe hartă folosind „markere” cu pictograme distincte în funcție de categorie, iar pentru fiecare sesizare vor fi disponibile informații precum: data și ora la care fost creată, categoria, descrierea și starea sesizării;
- La afișarea pe hartă se va folosi un cod de culori distinct în funcție de starea sesizării - ex. albastru pentru sesizare în lucru, verde pentru sesizare rezolvată, roșu pentru sesizare respinsă;
- Categoriile propuse: Asistență socială; Parcări nereglementare; Străzi, alei, trotuare și poduri; Semnalizare rutieră și marcaje; Rețele de apă, canalizare, telecomunicații; Spații verzi; Transport public; Iluminat public; Locuri de joacă; Depozitare deșeuri; Construcții/Lucrări neautorizate; Taxe și impozite; Tulburarea liniștii publice; Salubritate; Persoane fără adăpost; Câini vagabonzi; Altele;
- Utilizatorul va putea adăuga o descriere și va putea atașa poze la transmiterea sesizării;
- După transmiterea sesizării utilizatorul va fi notificat de statusul acesteia prin email/SMS, iar ulterior va avea posibilitatea să ofere un rating prin care va evalua modul în care a fost tratată sesizarea acestuia și gradul de satisfacție;
- În aplicația mobilă acest modul va permite geolocalizarea pentru a facilita localizarea sesizării;

4. Monitorul Oficial Local

- Va permite afișare de acte cu caracter normativ și alte informații de interes public
- Va fi organizat sub forma următoarelor categorii: Statutul Comunei Florești; Regulamentele privind procedurile administrative; Hotărârile Consiliului Local; Dispozițiile primarului; Documente și informații financiare; Alte documente de interes public (ex. Registrul privind înregistrarea refuzurilor de a semna/contrasemna/aviza actele administrative, precum obiecțiile cu privire la legalitate, efectuate în scris; Registrul pentru consemnarea propunerilor, sugestiilor sau opiniilor cu privire la proiectele hotărârilor autorității deliberative și dispozițiile executive; Minutele în care se consemnează, în rezumat, punctele de vedere exprimate de participanți la o ședință publică; Procesele-verbale ale ședințelor autorității deliberative; Declarațiile de căsătorie; Planuri Urbanistice Zonale; Alte documente care, potrivit legii, fac obiectul aducerii la cunoștință publică)
- Va include un motor de căutare pentru a facilita utilizatorului găsirea rapidă a unei informații;
- Toate fișierele încărcate vor fi disponibile într-un format care va permite căutare în textul documentelor;

- Va permite filtrarea documentelor în funcție de dată (ex. căutare acte normative emise între 2 date introduse)
- 5. Consultare Publică Proiecte HCL și Documentații de Urbanism**
- În cadrul acestui modul se vor afișa documentele aferente proiectelor HCL aflate în dezbateră publică, precum și a documentațiile pentru Planurile Urbanistice Zonale aprobate (conform Art. 43 din Ordinul nr. 233/2016 al Ministrului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, în vederea asigurării transparenței privind accesul la informații de interes public în domeniul amenajării teritoriului și urbanismului)
 - Afișarea va fi făcută în ordinea cronologică publicării documentului, cel mai recent aprobat fiind primul afișat;
- 6. Sondaje Online**
- Va permite rularea de sondaje de opinie pe intervale de timp pentru a afla opinia cetățenilor cu privire la anumite decizii/planuri ale administrației publice locale;
 - Vor avea drept de vot doar utilizatorii înregistrați;
 - Va permite adresarea de întrebări cu alegere unică sau multiplă, scale de valori, pentru a identifica opiniile, valorile și nevoile cetățenilor;
- 7. Programări Audiențe (Consilieri Locali, Primar, Șefi de Serviciu)**
- Va permite utilizatorului introducerea de cereri de înscriere în audiență la compartimente din cadrul autorității locale prin completarea unui formular
- 8. Bugetare Participativă**
- Modul care va include toate elementele necesare implementării procesului de bugetare participativă care permite participarea reală a cetățenilor la guvernarea comunei, aceștia putând decide în mod direct cum se va cheltui un procent clar definit în acest sens din bugetul de investiții.

C. Propunere de finanțare și asigurarea resurselor:

Programul PNRR și anume, Pilonul II Transformare Digitală, Componenta 2.1 Cloud guvernamental și sisteme publice digitale, Capitolul Investiții, Secțiunea A.10 Investiții pentru transformare digitală și automatizare RPA în administrația publică. Conform acestui document proiectul are eligibilitate pentru finanțare în proporție de 100% din fondurile -Bugetul maxim estimat pentru aceasta investiție fiind de aproximativ 350.000 RON.

Pilonul II. Transformare digitală

Componenta 2.1 Cloud guvernamental și sisteme publice digitale

Domeniu de intervenție: Transformare digitală

Obiectiv: O infrastructură digitală coerentă și integrată la nivelul administrației publice din România care să ofere servicii digitale de înaltă calitate atât cetățenilor, cât și companiilor. Prin realizarea acestui obiectiv sunt create condițiile pentru adoptarea tehnologiilor digitale în toate sectoarele și domeniile de activitate ale instituțiilor

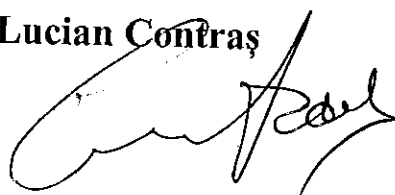
statului și pentru creșterea numărului de cetățeni și companii care vor putea beneficia și fructifica oportunitățile oferite de digitalizare. Implementarea pe scară largă a soluțiilor digitale va contribui, la creșterea gradului de transparentizare a activității autorităților statului și la reducerea barierelor birocratice, contribuind, de asemenea, la realizarea obiectivelor de dezvoltare durabilă

Capitolul b- Investiții

Secțiunea A.10 Investiții pentru transformare digitală și automatizare RPA în administrația publică.

Inițiator

Consilier local - Lucian Contraș





ROMÂNIA
PRIMĂRIA COMUNEI FLOREȘTI
Florești, Str. Avram Iancu, Nr. 170, jud. Cluj
Tel./Fax: 0264 265 101
Web: www.floresticluj.ro

Nr. înreg.
48219/24.06.2021

RAPORT DE SPECIALITATE

În urma analizei *proiectului de hotărâre nr. 45836/09.06.2021 privind implementarea investiției „Aplicație software My Florești”*, în conformitate cu prevederile art. 136 din OUG nr. 57/2019 privind codul administrativ, constatăm următoarele:

Obiectul proiectului îl constituie aprobarea implementării unei investiții care, în conformitate cu HCL nr. 47/2021 privind aprobarea bugetului local, nu a fost cuprinsă în programul anual de investiții anexă la bugetul local.

Analizând coroborat următoarele texte normative:

1. art. 41 din Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale:

„(1) Cheltuielile pentru investiții publice și alte cheltuieli de investiții finanțate din fonduri publice locale se cuprind în proiectele de buget, în baza programului de investiții publice al fiecărei unități administrativ-teritoriale, întocmit de ordonatorii principali de credite, care se prezintă și în secțiunea de dezvoltare, ca anexă la bugetul inițial și, respectiv, rectificat, și se aprobă de autoritățile deliberative.

(2) Pot fi cuprinse în programul de investiții publice numai acele obiective de investiții pentru care sunt asigurate integral surse de finanțare prin proiectul de buget multianual, potrivit art. 38.”

2. art. 42 din Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale:

„(1) Ordonatorii principali de credite ai bugetelor locale întocmesc anual programul de investiții publice pe clasificarea funcțională.”

3. Art. 45 din Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale

„(1) Obiectivele de investiții și celelalte cheltuieli asimilate investițiilor se cuprind în programele de investiții anuale, anexe la buget, numai dacă, în prealabil, documentațiile tehnico-economice, respectiv notele de fundamentare privind

necesitatea și oportunitatea efectuării cheltuielilor asimilate investițiilor, au fost elaborate și aprobate potrivit dispozițiilor legale.”

4. Art. 129 alin. (4) lit. d) din OUG nr. 57/2019 privind codul administrativ

„În exercitarea atribuțiilor prevăzute la alin./ (2) lit. b), consiliul local:

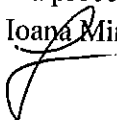
(...)

d)aprobă, la propunerea primarului, documentațiile tehnico-economice pentru lucrările de investiții de interes local, în condițiile legii;”

Prin urmare, primarul are competența de a iniția demersurile pentru întocmirea documentațiilor tehnico-economice, primarul în calitate de ordonator de credite are competența de a stabili programul anual de investiții, iar doar după finalizarea acestora, tot primarul are competența de a iniția proiectul de hotărâre privind aprobarea acestor documentații.

Având în vedere faptul că proiectul de hotărâre încalcă toate prevederile normative indicate, nu putem susține aprobarea acestui proiect de hotărâre încălcându-se competența materială a celor două autorități administrative locale.

Compartiment Monitorizarea procedurilor administrative,
Consilier juridic Lupașcu Ioana Miruna



Direcția economică,
Director executiv Doja Raluca



Compartiment Achiziții publice,
Consilier achiziții Alexandru Baldasici

