4. TERMENE SI PROCEDURI

CERERILE SE DEPUN O SINGURĂ DATĂ PENTRU TOATĂ PERIOADA RECE !

Cererile se pot depune dupa urmatorul program: **PROGRAM**

**LUNI, MARTI, MIERCURI - 9.00-12.00 ; 13.00 -16.00.**

**JOI – 09.00-13.00; 14.00-17.30.**

**VINERI – nu este program**

Formularele pot fi ridicate de la ghiseul din cadrul Primariei Floresti sau pot fi accesate de pe site-ul​ ​http://www.floresticluj.ro/​ .

**Modalitate de lucru:**

1.Preluarea dosarelor – nu vor fi preluate decât acele dosare care întrunesc cumulativ elementele de mai sus;

2.Procesarea dosarelor - se vor procesa electronic dosarele eligibile;

3.Stabilirea rezolutiei – în urma procesării se va stabili daca cererea intruneste conditiile necesare pentru aprobare sau respingere; in cazul aprobarii se stabileste procentul ori suma fixă de care beneficiază persoana singura ori familia;

4.Transmiterea dispoziţiilor – prin intermediul furnizorilor de servicii sau prin posta. Instituţia noastră va comunica beneficiarilor dispozitia de acordare sau, dupa caz, neacordare, modificare, respingere ori suspendare a ajutorului pentru încălzirea locuinţei.

Stabilirea dreptului de acordare se face o singura dată, pe întreaga perioadă a sezonul rece, după urmatoarele reguli:

a.începând cu luna depunerii cererii, pentru cei care au depus documentele până la data de 20 a lunii respective;

b.începând cu luna următoare, pentru cei care au depus documentele după data prevăzută la lit. a);

c.începând cu luna depunerii cererii, pentru beneficiarii de ajutor social al căror drept de ajutor social este stabilit începând cu acea lună, indiferent de data la care a fost depusă cererea.

**Orice modificare se comunica printr-o noua cerere care va cuprinde in mod obligatoriu aceleasi acte ca si cererea initiala !**