

4. TERMENE SI PROCEDURI  
CERERILE SE DEPUN O SINGURĂ DATĂ PENTRU TOATĂ PERIOADA RECE !

Cererile se pot depune dupa urmatorul program:

## PROGRAM

**LUNI, MARTI, MIERCURI - 9.00-12.00 ; 13.00 -15.00.**

**JOI – 10.00-13.00; 15.00-17.00.**

**VINERI – 9.00-11.00**

Formularele pot fi ridicate de la ghiseul din cadrul Primariei Floresti sau pot fi accesate de pe site-ul <http://www.floresticluj.ro/> .

### **Modalitate de lucru:**

- 1.Preluarea dosarelor – nu vor fi preluate decât acele dosare care întrunesc cumulativ elementele de mai sus;
- 2.Procesarea dosarelor - se vor procesa electronic dosarele eligibile;
- 3.Stabilirea rezolutiei – în urma procesării se va stabili daca cererea intruneste conditiile necesare pentru aprobare sau respingere; in cazul aprobarii se stabileste procentul ori suma fixă de care beneficiază persoana singura ori familia;
- 4.Transmiterea dispozițiilor – prin intermediul furnizorilor de servicii sau prin posta. Instituția noastră va comunica beneficiarilor dispozitia de acordare sau, dupa caz, neacordare, modificare, respingere ori suspendare a ajutorului pentru încălzirea locuinței.  
Stabilirea dreptului de acordare se face o singura dată, pe întreaga perioadă a sezonul rece, după următoarele reguli:
  - a.începând cu luna depunerii cererii, pentru cei care au depus documentele până la data de 20 a lunii respective;
  - b.începând cu luna următoare, pentru cei care au depus documentele după data prevăzută la lit. a);
  - c.începând cu luna depunerii cererii, pentru beneficiarii de ajutor social al căror drept de ajutor social este stabilit începând cu acea lună, indiferent de data la care a fost depusă cererea.

**Orice modificare se comunica printr-o noua cerere care va cuprinde in mod obligatoriu  
aceleasi acte ca si cererea initiala !**